



## **GRUPO DE TRABALHO EM SAÚDE MENTAL**

**Esta cartilha surge de nossa preocupação, enquanto profissionais de Psicologia, educadores e em formação, com a saúde mental de todos neste atual momento de pandemia, de isolamento social e suas consequências. A partir de uma demanda do CRP 01 de produzir material para apoiar a população em tão difícil e singular situação, e considerando o papel social e político na formação das futuras psicólogas(os), construímos um grupo de trabalho de saúde mental, composto por 8 professores, 10 turmas de diferentes disciplinas do curso de Psicologia, compondo cerca de 200 estudantes.**

---

## **GRUPO DE TRABALHO EM SAÚDE MENTAL**

**Neste grupo de trabalho, a partir de uma reflexão sobre a dimensão ética e política da Psicologia, construímos diversas cartilhas como uma forma de coletivizar estratégias de enfrentamento. É um convite para que cada pessoa reconheça em si os efeitos da atual situação e, a partir desse reconhecimento, possa desenvolver ações de cuidado de si e do coletivo. Nossas sugestões são apenas um convite para que cada um/a de nós e todxs juntxs encontremos formas de vivenciar este momento inusitado da(s) melhor(es) forma(s) possível(eis).**

---

## OBJETIVO

**Esta cartilha tem o objetivo de informar a população sobre quais serviços de SAÚDE, de ASSISTÊNCIA SOCIAL e de ATENÇÃO JUDICIÁRIA estão disponíveis no contexto atual da pandemia da COVID-19 no Distrito Federal.**



## SUMÁRIO

### **Serviços de Saúde do Setor Público**

- Adolescentro 2
- CAPS - Centro de Atenção Psicossocial 3
- COMPP – Centro de Orientação Médica Psicopedagógica 4
- PAV - Rede de Serviços de Atenção Integral a Pessoas em Situação de Violência 5
- UBS – Unidade Básica de Saúde 6

### **Serviços de Saúde de Instituições da Sociedade Civil**

- CVV – Centro de Valorização da Vida 9
- Escuta e Acolhimento 10
- Núcleo De Fenomenologia Crítica Do Instituto Sedes Sapientiae 11
- Psicanálise na Rua 13
- Sociedade de Psicanálise de Brasília 14
- Tulipas do Cerrado 15

## SUMÁRIO

<b>Serviços de Assistência Jurídica</b>	16
• Centro de Referência em Direitos Humanos	17
• Defensoria Pública	18
• Ministério Público do Distrito Federal e Territórios	19
<b>Serviços de Assistência Social</b>	20
• CRAS – Centro de Referência de Assistência Social	22
• CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social	23
• Conselho Tutelar	25
• NAFVD – Núcleo de Atendimento a Família e Autores de Violência Doméstica	26
• Pró - Vítima	27
• Rede Solidária de Educação	28
• Secretaria da Mulher	29
<b>Telefones Úteis</b>	30

## **SERVIÇOS PÚBLICOS DISPONÍVEIS**

**ADOLESCENTRO**

**CAPS – CENTRO DE ATENÇÃO  
PSICOSSOCIAL**

**COMPP – CENTRO DE ORIENTAÇÃO  
MÉDICA PSICOPEDAGÓGICA**

**PAV – REDE DE SERVIÇOS DE  
ATENÇÃO INTEGRAL A PESSOAS EM  
SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA**

**UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE**

# ADOLESCENTRO

## PÚBLICO

Adolescentes de 12 a 17 anos.

## SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento multiprofissional para adolescentes com transtornos mental e de aprendizagem, apoio para adolescentes em transição de gênero, vítimas de violência sexual e seus familiares/responsáveis.

Atendimento individualizado.

**TELEFONES:** (61) 3379-6529 / 99165-8302.

## HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda à sexta-feira das 07:00 às 12:00 horas e 13:00 às 18:00 horas.

**E-MAIL:** [adolescentro.df@gmail.com](mailto:adolescentro.df@gmail.com)



# CAPS – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

## **PÚBLICO**

Pessoas com transtornos mentais ou em sofrimento em decorrência do uso de álcool ou drogas.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Acolhimento aos usuários de substâncias químicas, incluindo crianças e adolescentes com transtornos mentais graves e persistentes, e atendimento multiprofissional a portadores de doença mental e em situação de grave prejuízo psicossocial.

**TELEFONE:** Secretária Geral de Saúde do GDF (61) 2017-1145.

**E-MAIL:** [caps2brasil@gmail.com](mailto:caps2brasil@gmail.com)

**ENCONTRE O CAPS MAIS PRÓXIMO A VOCÊ.**

# COMPP – CENTRO DE ORIENTAÇÃO MÉDICA PSICOPEDAGÓGICA

## PÚBLICO

Adolescentes de 12 a 17 anos.

## SERVIÇOS NA PANDEMIA

Oferece orientação médica, psicológica, pedagógica e social para crianças e adolescentes com distúrbios emocionais e comportamentais, vítimas de violência sexual ou familiar, e com dificuldade de aprendizagem.

**TELEFONE:** (61) 3325-4994.

## HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda à sexta-feira de 08:00 às 18:00 horas.

**E-MAIL:** [colegcompp@gmail.com](mailto:colegcompp@gmail.com)



# **PAV - REDE DE SERVIÇOS DE ATENÇÃO INTEGRAL A PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA**

## **PÚBLICO**

Crianças, adolescentes, mulheres e idosos.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Atendimento biopsicossocial especializado em vítimas, famílias e autores de violência - sexual, física, psicológica, negligência e abandono. Atendimento emergencial, individual e por teleatendimento.

**TELEFONE:** (61) 2017-1550 - Ramal: 1711 ou 1673.

## **HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

De segunda à sexta-feira de 08:00 às 18:00 horas.

**E-MAIL:** [pav@gmail.com](mailto:pav@gmail.com)

# UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE



## **PÚBLICO**

Moradores do Distrito Federal.

## **SERVIÇOS**

Consultas médicas, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica.

## **HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

De segunda à sexta-feira de 07:00 às 17:00 horas.

**E-MAIL:** [gsap02par@gmail.com](mailto:gsap02par@gmail.com)



**Alguns profissionais estão ofertando atendimentos psicológicos gratuitos durante o período de pandemia. Se você necessita de acolhimento e uma escuta especializada para o enfrentamento deste isolamento exacerbado, devido a pandemia do COVID-19, em caráter emergencial segue alguns grupos disponíveis.**

## **SERVIÇOS DISPONÍVEIS DAS INSTITUIÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL**

**CVV – CENTRO DE VALORIZAÇÃO  
DA VIDA**

**ESCUITA E ACOLHIMENTO**

**NÚCLEO DE FENOMENOLOGIA  
CRÍTICA DO INSTITUTO SEDES  
SAPIENTIAE**

**PSICANÁLISE NA RUA**

**SOCIEDADE DE PSICANÁLISE DE  
BRASÍLIA**

**TULIPAS DO CERRADO**

# CVV – CENTRO DE VALORIZAÇÃO A VIDA



## **PÚBLICO**

Comunidade em geral.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Realiza apoio emocional e prevenção ao suicídio, atendendo voluntária e gratuitamente sob total sigilo por telefone, e-mail e chat.

**TELEFONE:** 188.

## **HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO**

24 horas por dia, todos os dias da semana.

## **REDES SOCIAIS**

[Facebook](#) – [Instagram](#) – [Youtube](#)

# ESCUITA E ACOLHIMENTO

## PÚBLICO

Profissionais da Saúde;

Agentes de Segurança Pública, Bombeiros e Policiais;

Profissionais da Assistência Social e Sistema de Garantia de Direitos.

## SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento Psicológico Online Voluntário

**TELEFONE:** (61) 98118-6296



# NÚCLEO DE FENOMENOLOGIA CRÍTICA DO INSTITUTO SEDES SAPIENTIAE

## PÚBLICO

Comunidade em geral.

## SERVIÇOS NA PANDEMIA

O núcleo oferece através do plantão psicológico *online*: acolhimento, escuta clínica e atendimento pontual.

Acesse o link com os horários disponíveis:

<https://bit.ly/2RAzu1R>

Clique na sala virtual:

<https://whereby.com/nucleofenocritica>

## **NÚCLEO DE FENOMENOLOGIA CRÍTICA DO INSTITUTO SEDES SAPIENTIAE**

### **SEGUEM INSTRUÇÕES DE COMO ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO VIRTUAL:**

Bata na porta:

Clique em "Knock" (bater).

Aparecerá: "Waiting for reply" (aguardando resposta).

Se o plantonista estiver na sala com outra pessoa e puder te atender na sequência, aparecerá para você: "You have been put on hold".

Isso significa que você estará na fila. Basta aguardar.

Caso apareça: "you have been denied access" (sala ocupada e gente na fila), tente novamente no próximo horário.

# PSICANÁLISE NA RUA

## **PÚBLICO**

Comunidade em geral.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Atendimento online gratuito por meio da Psicanálise. Os interessados deverão contactá-los, via mensagem, na página do Facebook nos dias e horários de plantões. Sujeito à disponibilidade de vagas.

## **HORÁRIOS**

Sexta-feira, entre 16:30 e 18:30 horas, e sábado, das 10:00 às 12:00 horas.

**SITE:** <https://www.facebook.com/psinarua>

# SPBsB – SOCIEDADE DE PSICANÁLISE DE BRASÍLIA



## PÚBLICO

Comunidade em geral.

## SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento online, voluntário e gratuito desenvolvido sob a Psicanálise Freudiana. Acesse a lista de psicanalistas disponíveis, e entre em contato diretamente com o psicanalista através do contato fornecido. Sujeito à disponibilidade de vagas.

**SITE:** <http://www.spbsb.org.br/site/index.php/8-destaques/479-atendimento-online-voluntario>

## TULIPAS DO CERRADO



### **PÚBLICO**

Mulheres em situação de rua e profissionais do sexo do DF e entorno.

### **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Atendimento Psicossocial online.

Horário: terças, de 15h às 18h.

### **Contatos:**

[Facebook](#) – Instagram: @tulipasdocerrado

E-mail [tulipasdocerrado@gmail.com](mailto:tulipasdocerrado@gmail.com)

Telefone: (61) 98223-1975

## **SERVIÇOS DISPONÍVEIS ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA**

**CENTRO DE REFERÊNCIA EM  
DIREITOS HUMANOS**

**DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO  
FEDERAL**

**MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO  
FEDERAL E TERRITÓRIOS**

# **CENTRO DE REFERÊNCIA EM DIREITOS HUMANOS**

## **PÚBLICO**

Comunidade em geral.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Orientação e resgate da cidadania, informações e orientação sobre direitos, encaminhamentos, campanhas. Os serviços estão sendo prestados por teleatendimento.

**TELEFONES:** 0800-6486067/ (61) 3367-1733.

## **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

**Das 09:00 às 18:00 horas.**

**E-MAIL:** [crdh@uniaoplanetaria.org.br](mailto:crdh@uniaoplanetaria.org.br)

# DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL



## **PÚBLICO**

Para aqueles que comprovarem renda mensal familiar líquida de até três salários mínimos.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Presta assistência jurídica a população carente para casos ligados a questões de Direito da Família, Júri e Violência Doméstica.

**TELEFONE:** 0800-6428686.

## **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

De segunda à sexta-feira de 08:30 às 19:00 horas

# MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS



## **PÚBLICO**

Sociedade do Distrito Federal e Territórios.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

**TELEFONE:** (61) 3343-9500.

## **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

De segunda à sexta-feira das 12:00 às 19:00 horas.

**SITE:** [mpdft.mp.br](http://mpdft.mp.br)

## **SERVIÇOS DISPONÍVEIS ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA  
DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**CREAS – CENTRO DE REFERÊNCIA  
ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA  
SOCIAL**

**CONSELHO TUTELAR**

**NAFAVD- NÚCLEO DE  
ATENDIMENTO À FAMÍLIA E  
AUTORES DE VIOLÊNCIA  
DOMÉSTICA**

## **SERVIÇOS DISPONÍVEIS ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**PRÓ - VÍTIMA**

**REDE SOLIDÁRIA DE EDUCAÇÃO**

**SECRETARIA DA MULHER**

# CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

## PÚBLICO

Toda a população em situação de vulnerabilidade e risco social.

## SERVIÇOS NA PANDEMIA

Cadastro único para programas sociais; Programas Caminhos da Cidadania para jovens de 15 a 17 anos; carteira do idoso; auxílio vulnerabilidade; auxílio por calamidade e cesta de alimento em caráter emergencial. Atendimento em regime emergencial, individual e por teleatendimento.

**TELEFONES:** (61) 3245-1822/3346-6769.

**E-MAIL:** [cras\\_bsb@sedes.df.gov.br](mailto:cras_bsb@sedes.df.gov.br)

**[ENCONTRE O CRAS MAIS PRÓXIMO DE VOCÊ](#)**

# CREAS – CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



## **PÚBLICO**

Toda a população em situação de vulnerabilidade e risco social.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Oferta de serviço especializado em proteção e atendimento às famílias e indivíduos em situação de ameaça ou violação dos direitos humanos. Atendimento e plantão do PAEF, oficinas da SES para pessoas em situação de rua. Atendimento em regime emergencial, individual e por teleatendimento.

# CREAS – CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



## ACESSO

Encaminhamento pelo CRAS com Cadastro Único.

**TELEFONES:** (61) 3346-9332/3346-1747.

**E-MAIL:** [reasbsb@sedes.df.gov.br](mailto:reasbsb@sedes.df.gov.br)

**ENCONTRE O CREAS MAIS PERTO DE VOCÊ**

# CONSELHO TUTELAR



## **PÚBLICO**

População infanto-juvenil em situação de risco pessoal e social.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Atender, estudar e encaminhar os casos de crianças e adolescentes violados em seus direitos. Emitir requisições de serviços aos órgãos de atendimento. Teleatendimento em regime emergencial.

**TELEFONES:** (61)3213-0657 /3213-0763

## **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

24 horas/dia.

# **NAFAVD – NÚCLEO DE ATENDIMENTO A FAMÍLIA E AUTORES DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA**

## **PÚBLICO**

Mulheres vítimas de violência doméstica e seus autores.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Atendimento com grupos de mulheres e autores de violência que estavam em atendimento presencial e nos Centros Especializados de Atendimento às Mulheres. Atendimento em regime emergencial, individual e por teleatendimento.

**TELEFONE:** (61) 3214-4420.

**SITE:** <http://www.mulher.df.gov.br/nucleos-de-atendimento-as-familias-e-aos-autores-de-violencia-domestica-nafavd/>

# PRÓ-VÍTIMA

## **PÚBLICO**

Comunidade em geral.

## **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

**Assistência jurídica, social e psicológica voltado a vítimas de violência doméstica, intrafamiliar, psicológica, física, sexual e institucional, e seus familiares. Atendimento em regime emergencial e por teleatendimento.**

**TELEFONE:** (61) 99960-1892.

## **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

Das 08:00 às 17:00 horas.

**E-MAIL:** [crdh@uniaoplanetaria.org.br](mailto:crdh@uniaoplanetaria.org.br)

# REDE SOLIDÁRIA DE EDUCAÇÃO



## PÚBLICO

População carente.

## SERVIÇOS NA PANDEMIA

Assistência social e serviços de proteção; arrecadação de doações de cestas básicas, alimentos não perecíveis e produtos de higiene especial. Atendimento em regime emergencial.

Arrecadação em todas as CRE - Regionais de Ensino.

**SITE:** [se.df.gov.br](http://se.df.gov.br)

## SECRETARIA DA MULHER

### **PÚBLICO**

Mulheres em situação de violência.

### **SERVIÇOS NA PANDEMIA**

Atendimento de emergência, atuando no enfrentamento à violência e na promoção da mulher, principalmente no que tange à sua autonomia financeira.

A Casa Abrigo está funcionando normalmente.

**TELEFONE:** (61) 99415-0636.

**E-MAIL:** [vocenaostaso@mulher.df.gov.br](mailto:vocenaostaso@mulher.df.gov.br)

## TELEFONES ÚTEIS

CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER EM  
SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA

**180**

CORPO DE BOMBEIROS

**193**

DEFESA CIVIL

**199**

DISQUE DIREITOS HUMANOS

**100**

POLÍCIA MILITAR

**190**

SECRETARIA DE SAÚDE

**(61) 2017-1145**

SAMU

**192**

**30**

# GRUPO DE TRABALHO EM SAÚDE MENTAL

## **Coordenação:**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Tania Inessa Martins de Resende

## **Professores (as) Responsáveis:**

Frederico Guilherme Abreu

Tania Inessa Martins de Resende

## **Alunos (as):**

Lidiany Batista Wanderley

Mariana Lício do Couto

Rebeca Portela Alexandre

Roberta Vilela Silva das Chagas

Sara Vitorino de Carvalho

## **Diagramação:**

Iara Carneiro Tabosa Pena

Luiza Helena Tabosa Pena

---

